

**Итоги мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) работой Пункта по психолого-педагогическому сопровождению родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья и детей – инвалидов на базе МБДОУ ДС № 8**

Целью психолого – педагогического мониторинга является обеспечение информационного отражения результатов деятельности Пункта психолого-педагогической помощи родителям(законным представителям) детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

Психолого – педагогический мониторинг проводился с марта по ноябрь 2017 года. Использовались различные формы и методы мониторинга: наблюдение, анкетирование, собеседование и пр. Результатом проводимого мониторинга стало анкетирование родителей(законных представителей). Им была представлена анкета **по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг** Пункта по оказанию психолого-педагогической помощи родителям детей с ОВЗ и детей-инвалидов. В проведенном мониторинге приняло участие 102 родителя детей с ОВЗ.

Анализируя данные анкет, заполненных родителями, мы отметили, что все родители, получающие помощь в Пункте, по-разному узнали о деятельности Пункта: 68% -из информации по телевидению, 23%-из районной газеты «Вперед», 5%- из рекламных буклетов, распространенных в образовательных учреждениях района, остальные- из общения друг с другом. По результатам анкетирования 92 % родителей-удовлетворены качеством предоставленных им услуг, и услуги им были полностью доступны. Действия специалистов родителей полностью удовлетворили, они отметили высокопрофессиональную работу специалистов. В ходе анкетирования родители отметили, что практические занятия для них имеют высокую ценность(98%). Значимо для родителей возможность получить профессиональную консультацию специалистов. (100%) Опрос родителей также подтверждает положительное влияние информационной работы. 89% родителей отмечают, что специалисты Пункта помогли сформировать благоприятный климат в семье, их дети стали наиболее толерантными, усидчивыми, внимательными, у них появилось желание стремиться к общению, самосовершенствованию, занятия дома стали более продуктивными. Мастерство педагогов заключается в психологической поддержке родителей, профилактике конфликтных ситуаций. Родители отмечают, что получив знания в Пункте, они переносят их на своего ребенка, развивают их творческие способности, повышают их

духовное развитие. Дети становятся более активными, ответственными, доброжелательными, собранными, смелыми, раскрепощенными. 100% родителей считают, что занятия в Пункте помогли сформировать партнерские взаимоотношения с ребенком.

Педагоги используют различные формы, методы и технологии работы с детьми, которые позволяют им добиться успеха, развивать персональные качества. В целом, формы, методы и технологии работы с родителями разнообразны: тренинги, практические занятия, различные приемы психотерапии, решение проблемных задач, лекции, консультации.

Таким образом, педагоги стремились создать рабочую обстановку, направленную на достижение сотрудничества с родителями, учитывая проблемы, с которыми родители обратились в Пункт. В ходе совместной деятельности родители многому научились, приобрели необходимые знания, научились самостоятельно использовать различные психотехнические методы снятия напряжения. 100% родителей считают, что посещение Пункта принесло положительный результат. Обобщая анализ мониторинга, можно сделать вывод, что работа Пункта психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей с ОВЗ и детей-инвалидов была плодотворной, все поставленные цели и задачи выполнены.

### **Анкета для родителей по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг Пункта по оказанию психолого-педагогической помощи родителям детей с ОВЗ и детей-инвалидов.**

Уважаемые родители! Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество услуг Пункта. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите, пожалуйста, один из вариантов ответов на каждый вопрос.

**При этом не нужно** указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат.

**Ваше мнение** нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Из какого источника информации Вы узнали о возможности получения психолого-педагогических услуг в нашем учреждении?

\* из районной газеты «Вперед»,

\* из телевидения,

\* из рекламных буклетов

\* другое \_\_\_\_\_

2. Полностью ли вы удовлетворены качеством оказанных Вам услуг в Пункте:

\* Да

\* Нет

3. Полностью ли были доступны для Вас предоставляемые услуги в Пункте:

\* Да

\* Нет

4. Удовлетворены ли Вы действиями работников Пункта?

- педагога-психолога: \_\_\_\_\_

- учителя-логопеда: \_\_\_\_\_

- музыкального руководителя: \_\_\_\_\_

- воспитателя по изобразительности: \_\_\_\_\_

- воспитателя: \_\_\_\_\_

5. Какие услуги Вам больше всегогодились в жизни, подчеркните:

\* консультативные,

\* информационные,

\* практические

6. Помогли ли вам специалисты Пункта сформировать благоприятный климат в семье?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

7. Помогли ли занятия в Пункте сформировать партнерские взаимоотношения с ребенком?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

8. Считаете ли Вы, что посещение Пункта принесло положительный результат?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_